

AE-Aviso-Legal

versión: v1.0

fecha de actualización: 26/07/2026

1. Titular del sitio web

En cumplimiento de la normativa aplicable a los servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, se informa de que el titular de este sitio web es:

- Titular: José Francisco del Toro Santana
- NIF: 42089194E
- Nombre comercial principal: ARUAL Experience
- Superficies comerciales asociadas: The Ocean Experiences y otras futuras vinculadas a la comercialización de experiencias del titular
- Domicilio: Calle Bélgica, 7, Urbanización Tabaiba, 38190 El Rosario, Santa Cruz de Tenerife, España
- Email público de contacto: arual@arualexperience.com
- Teléfono y WhatsApp: +34 654 331 989
- Actividad: organización, comercialización y prestación de servicios de transporte marítimo de pasajeros de carácter turístico, recreativo o de ocio, en forma de excursiones marítimas privadas con patrón, navegación, fondeo, experiencia a bordo y servicios accesorios directamente vinculados a la excursión contratada
En adelante, el Titular.

2. Objeto

Este Aviso Legal regula el acceso, navegación y uso del sitio web, landings, formularios, páginas comerciales, contenidos y servicios digitales vinculados al Titular.

El Titular no oferta actividades de turismo activo ni servicios de restauración independientes. Cualquier comida, bebida o elemento recreativo disponible a bordo tiene carácter accesorio, no guiado, no organizado y está directamente vinculado a la excursión marítima contratada.

La actividad principal de ARUAL Experience es el transporte marítimo turístico con patrón. Cualquier servicio complementario se presta de forma accesoria y condicionada a la seguridad, la meteorología y el criterio del patrón. El acceso y uso del sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación de este Aviso Legal en la medida aplicable a la navegación y utilización del sitio.

La reserva o contratación de experiencias se regula además por los [Términos y Condiciones](#), la información mostrada durante el proceso de reserva y las condiciones específicas comunicadas antes de la salida.

3. Ámbito de uso

El sitio web puede ser visitado por usuarios de cualquier país.

El Titular está establecido en España y presta sus servicios principalmente en Lanzarote, Islas Canarias, España.

La publicación del sitio web en Internet no implica que el Titular dirija activamente sus servicios a todos los países ni que garantice que los contenidos, reservas o servicios sean adecuados, disponibles o legalmente comercializables en cualquier jurisdicción distinta de España.

Los usuarios que accedan desde fuera de España lo hacen bajo su responsabilidad y deben comprobar, cuando sea necesario, las normas que puedan resultarles aplicables en su lugar de residencia, nacionalidad o ubicación.

Nada de este Aviso Legal limita los derechos imperativos que correspondan a consumidores y usuarios conforme a la normativa aplicable.

4. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus contenidos, formularios, sistemas de reserva y canales de contacto de forma lícita, diligente, correcta y conforme a la buena fe.

Queda prohibido:

- utilizar el sitio web con fines ilícitos, fraudulentos, abusivos o contrarios a derechos de terceros
- introducir virus, malware, automatismos, scripts, scraping abusivo o cualquier elemento que pueda dañar, sobrecargar o alterar el sitio web, sus sistemas o sus proveedores
- intentar acceder sin autorización a zonas privadas, cuentas, datos, sistemas, paneles, pasarelas, herramientas o comunicaciones
- suplantar identidades, facilitar datos falsos o manipular solicitudes de información o reserva
- copiar, reutilizar, explotar o revender contenidos, fotografías, vídeos, textos, marcas, estructura, diseños o materiales del sitio sin autorización
- utilizar el sitio para captar clientes, desviar tráfico, generar confusión comercial o perjudicar la reputación del Titular

El Titular podrá limitar, suspender o bloquear el acceso al sitio web cuando detecte usos contrarios a este Aviso Legal, a la ley, a la seguridad del servicio o a los intereses legítimos del Titular o de terceros.

5. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos del sitio web, incluyendo textos, fotografías, vídeos, logotipos, marcas, nombres comerciales, diseño, estructura, selección de contenidos, código, elementos gráficos y materiales audiovisuales, son propiedad del Titular o se utilizan con autorización, licencia o derecho suficiente.

La navegación por el sitio web no concede al usuario ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre dichos contenidos.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, extracción, reutilización, explotación comercial o uso no autorizado de los contenidos, total o parcialmente, salvo autorización previa y por escrito del Titular o habilitación legal expresa.

Las marcas ARUAL Experience, The Ocean Experiences y los signos distintivos asociados no podrán utilizarse sin autorización cuando dicho uso pueda generar confusión, aprovechamiento indebido, daño reputacional o apariencia de relación comercial inexistente.

6. Información publicada

El Titular procura que la información publicada sea clara, correcta y actualizada.

No obstante, la información del sitio web puede contener errores tipográficos, técnicos, humanos, de disponibilidad, traducción o actualización.

La información relativa a experiencias, itinerarios, duración, horarios, disponibilidad, precios, incluidos, servicios accesorios, punto de encuentro, imágenes y condiciones puede modificarse por razones operativas, comerciales, meteorológicas, técnicas, normativas o de seguridad.

Las condiciones aplicables a una reserva serán las mostradas durante el proceso de contratación, las incluidas en la confirmación de reserva y las comunicadas de forma específica al usuario antes de la salida, sin perjuicio de derechos imperativos aplicables.

Las imágenes, vídeos, mapas, descripciones de rutas y referencias al entorno natural tienen finalidad informativa o comercial y no garantizan condiciones idénticas el día de la experiencia.

7. Servicios marítimos y seguridad

Las experiencias comercializadas están sujetas a disponibilidad real, condiciones meteorológicas, estado del mar, seguridad marítima, normativa aplicable, instrucciones de autoridades, disponibilidad del barco, criterio del patrón y circunstancias operativas razonables.

El Titular podrá modificar, aplazar, adaptar, suspender o cancelar una salida cuando sea necesario por seguridad, meteorología, estado del mar, visibilidad, avería, emergencia, indicaciones de autoridad competente, perfil del grupo o cualquier otra circunstancia que haga desaconsejable o inviable la prestación en los términos previstos.

La seguridad prevalece sobre cualquier descripción comercial, expectativa del cliente, itinerario orientativo, fotografía, horario deseado o preferencia de ruta.

8. Enlaces y servicios de terceros

El sitio web puede contener enlaces, widgets, mapas, formularios, pasarelas, motores de reserva, chats, redes sociales, herramientas de medición, contenidos incrustados o servicios gestionados por terceros.

El Titular no controla íntegramente dichos recursos externos y no responde de su disponibilidad, contenido, funcionamiento, seguridad, cambios, políticas, condiciones, cookies, tratamientos de datos o decisiones comerciales. La inclusión de enlaces o integraciones no implica necesariamente recomendación, aprobación, patrocinio ni relación societaria con el tercero correspondiente.

Cuando el usuario interactúe con plataformas externas, podrán aplicarse las condiciones y políticas del tercero.

9. Responsabilidad

El usuario utiliza el sitio web bajo su responsabilidad.

El Titular no responderá de daños derivados de interrupciones, errores técnicos, caídas del servicio, virus, incompatibilidades, ataques informáticos, accesos no autorizados, actuaciones de terceros, fuerza mayor, información desactualizada no esencial o circunstancias ajenas a su control razonable, salvo en los casos en que la ley imponga responsabilidad.

El Titular tampoco responde de decisiones tomadas por el usuario basándose en información meramente orientativa cuando las condiciones finales deban confirmarse durante el proceso de reserva.

Nada de este Aviso Legal excluye o limita responsabilidades que legalmente no puedan excluirse ni los derechos reconocidos a consumidores y usuarios por normas imperativas.

10. Protección de datos

El tratamiento de datos personales realizado a través del sitio web se regula en la [Política de Privacidad](#).

El usuario puede consultar dicha política para conocer quién trata sus datos, con qué finalidades, sobre qué bases jurídicas, durante cuánto tiempo, con qué destinatarios, qué derechos puede ejercer y cómo presentar reclamaciones ante la autoridad de control competente.

11. Cookies

El uso de cookies, identificadores, píxeles, etiquetas, scripts, almacenamiento local y tecnologías similares se regula en la [Política de Cookies](#).

Cuando sea exigible consentimiento, el usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias mediante el panel o mecanismo habilitado en el sitio web.

12. Contratación de experiencias

Las reservas, pagos, modificaciones, cancelaciones, no presentación, meteorología, seguridad, puntualidad, condiciones de participación y prestación de las experiencias se regulan en los [Términos y Condiciones](#).

En caso de contradicción entre este Aviso Legal y las condiciones específicas de contratación, prevalecerán estas últimas respecto al servicio contratado, salvo que una norma imperativa establezca otra cosa.

13. Comunicaciones comerciales

El Titular solo enviará comunicaciones comerciales electrónicas cuando exista una base legal válida para ello, como el consentimiento del usuario, una relación contractual previa en los términos permitidos por la normativa aplicable o cualquier otra base legítima admitida.

El usuario podrá oponerse o darse de baja de las comunicaciones comerciales cuando corresponda, mediante los mecanismos facilitados en cada comunicación o contactando con el Titular.

14. Modificaciones

El Titular podrá modificar este Aviso Legal para adaptarlo a cambios normativos, técnicos, operativos, comerciales, de seguridad o de estructura del sitio web.

La versión aplicable será la publicada en el sitio web en cada momento.

Las modificaciones no afectarán retroactivamente a contratos ya celebrados salvo obligación legal o pacto válido en contrario.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Este Aviso Legal se rige por la legislación española.

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor, cualquier controversia se resolverá ante los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa imperativa de consumidores y usuarios.

En los demás casos, las partes se someterán a los juzgados y tribunales legalmente competentes conforme a la normativa aplicable.

16. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el sitio web, el usuario puede contactar con el Titular en:

- Email: arual@arualexperience.com
- Teléfono y WhatsApp: +34 654 331 989