

AE-Politica-de-Cookies

versión: v1.0

fecha de actualización: 26/07/2026

1. Responsable

El responsable del uso de cookies y tecnologías similares en este sitio web es José Francisco del Toro Santana, con NIF 42089194E, domicilio en Calle Bélgica, 7, Urbanización Tabaiba, 38190 El Rosario, Santa Cruz de Tenerife, España, bajo la marca ARUAL Experience.

Email público de contacto: arual@arualexperience.com.

Teléfono y WhatsApp: +34 654 331 989.

2. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el navegador o dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

También pueden utilizarse tecnologías similares, como píxeles, etiquetas, scripts, identificadores, almacenamiento local, balizas web u otros mecanismos que permiten recordar información, cargar servicios externos, medir el uso del sitio o reconocer un dispositivo.

En esta Política de Cookies se utiliza el término cookies para referirse también a tecnologías similares cuando cumplen una función equivalente.

3. Qué cookies utiliza este sitio

Este sitio utiliza cookies técnicas necesarias y, cuando el usuario lo acepta, cookies funcionales, analíticas y publicitarias.

Las cookies no necesarias solo se instalan cuando el usuario las acepta mediante el panel de configuración o mecanismo equivalente.

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias.

Las cookies analíticas y publicitarias se bloquean hasta que el usuario otorgue su consentimiento mediante el panel de configuración. El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias en cualquier momento.

4. Cookies técnicas necesarias

Las cookies técnicas necesarias permiten que el sitio funcione correctamente, mantener la seguridad, recordar la configuración del consentimiento, cargar páginas, gestionar formularios, evitar abusos y permitir funciones básicas solicitadas por el usuario.

Estas cookies no requieren consentimiento cuando son imprescindibles para prestar el servicio solicitado o permitir la comunicación.

5. Cookies funcionales

Las cookies funcionales permiten recordar preferencias o activar funciones mejoradas, como idioma, visualización de contenidos, mapas, widgets, formularios, chat o motor de reservas.

Cuando no sean estrictamente necesarias, se utilizarán solo con consentimiento del usuario.

6. Cookies analíticas

Las cookies analíticas permiten medir visitas, páginas consultadas, fuentes de tráfico, clics, eventos, rendimiento, errores y comportamiento agregado de navegación.

ARUAL Experience utiliza o puede utilizar Google Analytics 4 y herramientas equivalentes para analizar el uso del sitio y mejorar contenidos, campañas y funcionamiento.

Google Analytics 4 puede tratar datos como identificadores online, datos de uso, estadísticas de sesión, dispositivo, navegador, páginas visitadas y eventos. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan durante la recogida y luego se descartan antes de registrarse en servidores de Google.

Las cookies analíticas no necesarias se utilizarán solo con consentimiento del usuario.

Cookies analíticas identificadas:

- `_ga` : Google Analytics, duración aproximada de 2 años
- `_ga_*` : Google Analytics, duración aproximada de 2 años

7. Cookies publicitarias y de medición de campañas

Las cookies publicitarias permiten medir anuncios, atribuir conversiones, crear audiencias, limitar impactos, mostrar publicidad personalizada o realizar remarketing.

ARUAL Experience utiliza o puede utilizar herramientas de Google Ads, Google Conversion Linker, Meta Pixel, Meta Events Manager y servicios equivalentes para medir campañas y mejorar la publicidad.

Estas cookies se utilizarán solo con consentimiento del usuario cuando sea exigible.

Cookies publicitarias identificadas:

- `_fbp` : Meta, duración aproximada de 3 meses
- `_fbc` : Meta, duración aproximada de 3 meses
- `fr` : Meta, duración aproximada de 3 meses
- `lastExternalReferrer` : Meta, duración de sesión
- `lastExternalReferrerTime` : Meta, duración de sesión

8. Cookies y tecnologías de terceros

Este sitio puede integrar servicios de terceros que instalan cookies o tecnologías similares cuando el usuario interactúa con ellos o cuando se cargan en la página conforme al consentimiento aplicable.

Los servicios externos integrados en el sitio, como mapas, motores de reserva, chat o widgets, solo instalarán cookies no necesarias cuando el usuario haya otorgado el consentimiento correspondiente.

Entre dichos servicios pueden encontrarse:

- Google Tag Manager, para gestionar etiquetas y scripts
- Google Analytics 4, para medición y análisis web
- Google Ads o Google Conversion Linker, para medición publicitaria y conversiones
- Google Maps, para mostrar mapas
- Google Fonts, para mostrar tipografías
- Meta Pixel o Meta Events Manager, para medición publicitaria y campañas en Meta
- WhatsApp Business o widgets de chat, para facilitar contacto por WhatsApp
- Bókun u otros motores de reserva, para mostrar disponibilidad, gestionar reservas o redirigir al proceso de compra
- Stripe u otras pasarelas de pago, para procesar pagos
- redes sociales, OTAs u otros servicios incrustados

Los terceros pueden tratar datos conforme a sus propias políticas cuando actúen como responsables independientes.

9. Consentimiento

Al acceder al sitio, el usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias.

El consentimiento es libre, informado, específico y revocable.

El rechazo de cookies no necesarias no impide navegar por el sitio, aunque puede limitar funciones externas, medición, publicidad personalizada, mapas, chat, widgets o ciertas integraciones.

10. Retirar o cambiar el consentimiento

El usuario puede cambiar o retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el panel de configuración de cookies disponible en el sitio.

La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de retirarlo.

11. Configuración del navegador

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar cookies desde la configuración de su navegador o dispositivo.

El bloqueo general de cookies puede afectar al funcionamiento de formularios, panel de consentimiento, mapas, chats, reservas, pagos o servicios externos.

12. Transferencias internacionales

Algunos proveedores de cookies y tecnologías similares pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o tratar datos desde países que no ofrecen el mismo nivel de protección.

Cuando se produzcan transferencias internacionales, se procurará que existan garantías adecuadas conforme a la normativa aplicable, como decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo, medidas adicionales, consentimiento cuando proceda u otros mecanismos válidos.

13. Relación con la [Política de Privacidad](#)

El uso de cookies puede implicar tratamiento de datos personales.

La información sobre responsable, finalidades, bases jurídicas, destinatarios, conservación, transferencias, derechos y reclamaciones se recoge en la [Política de Privacidad](#).

14. Actualizaciones

ARUAL Experience podrá actualizar esta Política de Cookies cuando cambien las cookies utilizadas, proveedores, configuración técnica, normativa aplicable, criterios de autoridad de control, webs o herramientas de medición y publicidad.

La versión aplicable será la publicada en el sitio web en cada momento.